

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ  
FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ  
PROGRAM GÖZDEN GEÇİRME VE  
İYİLEŞTİRME DURUM RAPORU**

Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü program amaçlarına ulaşma durumu; mezun anketleri ve diğer iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ile değerlendirilmektedir. Program amaçları ve başarımlarını gösterenler 2019 yılında bölüm öğretim elemanları tarafından oluşturulmuş, iç ve dış paydaşlardan görüş alındıktan sonra web sayfasında yayınlanmıştır. Program amaçlarının ve başarımlarını gösterenlerin güncellenmesi akademik kurul tarafından 4 yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Program amaçlarının güncellenmesini 2023 yılında yapılması planlanmaktadır. Mezunlarımıza her yıl yapılan “mezun anketleri” ile mevcut durum değerlendirilerek kalite çalışmaları kapsamında Hemşirelik Bölümü’nün program amaçlarına ulaşma durumunun değerlendirilmesi ve programın gelişimine ışık tutması amaçlanmaktadır. Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı 297 öğrenci bulunmaktadır. Sisteme kayıtlı mezunların %52.2’si (n=155) 2017-2021 yılları mezunlarıdır. Mezunlara ulaşmada mezun anketinin yanı sıra, 135 mezuna bireysel olarak ulaşılmış ve bilgileri kayıt altına alınmıştır. Bireysel ulaşılan mezunlarımızın sisteme kaydolması için yönlendirme yapılmıştır. 2017-2021 yılları arasındaki mezunlarımıza ulaşma yöntemi Tablo 1.’de sunulmuştur.

Tablo 1. 2017-2021 Yılları Mezunlarına Ulaşma Durumu

Mezuniyet yılı	Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrencilerin sayısı	Bireysel olarak ulaşılan öğrenci sayısı (sisteme kayıtlı olmayan)	Toplam sayı	Mevcut yıldaki mezun sayısı	Mevcut yıldaki mezunlara ulaşma yüzdesi
2017	10	29	39	40	%97.5
2018	19	30	49	49	%100
2019	69	36	105	105	%100
2020	15	40	55	55	%100
2021	42	-	42	44	%95.5
<b>TOPLAM</b>	155	135	290	292	%99.5

Hemşirelik bölümünün program amaçlarına ulaşma durumu 2017-2021 yılı mezunlarına ulaşılarak değerlendirilmiştir. Tablo 2.’de bölümümüz program amaçlarından **“Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler.”** ile ilgili başarımlarını gösterenlere ulaşma durumu verilmiştir. **Bu amaca yönelik ilk başarımlarını gösteren** “Mezunların %10’u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder” için; son beş yıldaki mezunlarımızın %10.95’i bu göstergiyi karşılamaktadır. İkinci başarımlarını gösteren “Mezunların % 20’ si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder” için son beş yıldaki mezunlarımızın %19.17’si bu göstergiyi karşılamaktadır. Yıllara göre yapılan değerlendirmeler Tablo 2.’de detaylı olarak verilmiştir.

Bölümümüz program amaçlarından “**Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitimci, araştırmacı ve lider rolü üstlenirler.**” ile ilgili başarımların göstergelerine ulaşma durumu Tablo 2.’de verilmiştir. Bu amaca yönelik ilk başarımların göstergesi “Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90’ı istihdam edilir.” için; son beş yıldaki mezunlarımızın %88’i bu göstergelyi karşılamaktadır. İkinci başarımların göstergesi “Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5’i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır.” için; son beş yıldaki mezunlarımızın %3.4’ü bu göstergelyi karşılamaktadır. Yıllara göre yapılan değerlendirmeler Tablo 2.’de detaylı olarak verilmiştir. Bu başarımların göstergesinin hedeflenenenden daha düşük çıkmış olma nedeni henüz beş yıllık sürenin dolmamasıyla ilişkilendirilmiştir. Yıllık yapılan değerlendirmelerle başarımların göstergelerine ulaşma durumu tekrar değerlendirilecektir.

Tablo 2. Program Amaçları ve Başarımların Göstergelerine Ulaşma Durumu

PROGRAM AMACI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ					
Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler.	MEZUNİYET YILI				
	2016-2017 (n=39)	2017-2018 (n=49)	2018-2019 (n=105)	2019-2020 (n=55)	2021-2022 (n=44)
a) Mezunların %10’u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder.	%15.3 (n= 6)	%20.4 (n=10)	%14.2 (n=15)	%0 (n=0)	%2.7 (n=1)
b) Mezunların % 20’ si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder	%51.3 (n= 20)	%30.6 (n=15)	%14.1 (n=18)	%0 (n=0)	%6.8 (n=3)
Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitimci, araştırmacı ve lider rolü üstlenirler.	2016-2017 (n=39)	2017-2018 (n=49)	2018-2019 (n=105)	2019-2020 (n=55)	2021-2022 (n=44)
a) Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90’ı istihdam edilir.	%100 (n=39)	%100 (n=49)	%90.5 (n=95)	%89.1 (n=49)	%56.8 (n=25)
b) Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5’i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır.	% 12.8 (n=5)	%4.0 (n=2)	%2.9 (n=3)	%0 (n=0)	%0 (n=0)

Bölümümüz program amaçlarından “**Ekiple iş birliği içerisinde, etik ilkelere bağlı kalarak, bütüncül yaklaşımla birey-aile-toplumun sağlık gereksinimlerini değerlendirerek bakımını gerçekleştirir.**” ile ilgili başarımların göstergelerine ulaşma durumu değerlendirilmiştir. Bu amaca yönelik ilk başarımların göstergesi “Mezunların bakım verdiği kişilerin memnuniyet düzeyleri yüksektir (en az %70).” için; bölümümüzün 2020 yılı mezunlarının bakım verdikleri hastaların aldıkları hemşirelik bakıma yönelik memnuniyetlerini belirlemek amacıyla Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği uygulanmıştır. Hastaların, “Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği” ile değerlendirilen puan

ortalamaları 55,08 (ölçekten alınabilecek max puan=100) olarak belirlenmiştir. Bu ortalama puan, Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünden mezun olan hemşirelerden bakım alan hastaların, aldıkları bakımlardan orta derecede memnuniyet duyduklarını göstermektedir. Anket çalışmalarının yanı sıra hastane yönetimine iletilen hasta görüşleri ve teşekkür yazıları incelenmektedir. Program amacına yönelik ikinci başarımlar göstergesi "Mezunların performans göstergeleri yüksektir (en az %70)" için; mezunlarımız hakkında işveren görüşleri alınmıştır. Bölümümüz mezunlarının büyük bir bölümü Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinde çalışmaktadır. Bu nedenle bölümümüz 2018-2019, 2020 ve 2021 yılı mezunları ile ilgili Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü'nün mezun performans değerlendirmeleri ve "işveren görüşleri" incelenmiştir. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'nde 2018 yılı mezunlarımızdan 41 kişi, 2019 yılı mezunlarımızdan 69 kişi, 2020 yılı mezunlarımızdan 18 kişi, 2021 yılı mezunlarımızdan 9 kişi çalışmakta olup işe başladıktan sonra kurum tarafından ilk performans değerlendirmeleri yapılmıştır. Mezunlarımızın performans değerlendirmeleri 5 puan üzerinden yapılmıştır. Değerlendirilen tüm alanlardan elde edilen puanlar 3 puan ve üzerindeyse mezunun performans düzeyinin iyi olduğu ve çalışanın başarılı olduğu kuru tarafından kabul edilmiştir. 2018 yılı mezunlarımızın performans değerlendirme kriterlerine göre puan ortalaması 4,08'dir. Mezunlarımızın (n=41) %90,24'ünün puan ortalamaları 3 puanın üzerindedir (n=37). 2019 yılı mezunlarımızın performans değerlendirme kriterlerine göre puan ortalaması 3,85'dir. Mezunlarımızın (N=69) % 82.6'sının (n=57) puan ortalamaları 3 puanın üzerindedir. 2020 yılı mezunlarımızın performans değerlendirme kriterlerine göre puan ortalaması 4,52'dir. 2021 yılı mezunlarımızın performans değerlendirme kriterlerine göre puan ortalaması 4,86'dir. Mezunlarımızın (N=9) % 100'ünün puan ortalamaları 3 puanın üzerindedir. Mezunlarımız bu sonuçlara göre işveren tarafından yeterli olarak görülmektedir. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi dışında diğer kurumlarda çalışan mezunlarımızın işverenlerine (n=11) Mayıs 2021'de ""Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi" iletilmiştir. Mezunlarımızın güçlü yönleri ile ilgili görüşler "bilgi ve beceri düzeyi yüksek", "çalışkan, disiplinli, öğrenmeye açık", "eleştirel düşünebilen", "kritik durumları yönetebilen" olarak belirtilmiştir. Mezunlarımızın geliştirmesi gereken yönler ise "bilgiyi uygulamaya dökme", "liderlik", "sorumluluk alma" olarak belirtilmiştir. Ayrıca 2019 yılında mezun olan 8 mezunumuz ile 8 Aralık 2020'de online bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Mezunlarımızın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri sorulmuştur. Mezunlarımız bölümün güçlü yönleri olarak örnek olarak "teorik eğitimin güçlü olması", "yoğun bakımlarda uygulama imkanı olması", "öğretim elemanları ile iletişimin güçlü olması", "farklı kurumlarda uygulama imkânı olması", "öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının az olması" yönlerini belirtmişlerdir. Bölümün geliştirilmesi gereken yönleri olarak; "hastanın değerlendirilmesi", "hasta teslimi", "hasta ve ailesinin bilgilendirilmesi" "üs-ast iletişimi", "izole hastanın bakımı", "evrak işleri", "ilaç yan etkileri, izlemi", "tıbbi cihazların kullanımı", "yasa ve yönetmelikler" verilmiştir. Dış ve iç paydaşların bu geri bildirimleri akademik toplantılarda görüşülmüş "yoğun bakımda tıbbi cihazlar", "hasta ve ailesinin bilgilendirilmesi" ve "hasta teslimlerine yönelik" olarak videolar hazırlanmış, laboratuvarında manken üzerinde vaka tartışmaları yapılmış, bölüm öğretim elamanları ve öğrenciler tarafından hazırlanan standart hasta videoları

üzerinden vaka tartışmaları yapılmış ve laboratuvar uygulamalarında tıbbi cihazların kullanımı anlatılmıştır. Ayrıca iletişim becerileri ile ilgili mezun ve öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak iletişim becerileri laboratuvarlarının sayısı ve rol playlar gibi interaktif yöntemler artırılmıştır. Yasa ve yönetmelikler ile ilgili gereksinime yönelik olarak “HSH332 Sağlık Hizmetlerinde Bakım Yönetimi” dersi kapsamında örnek vakalarla grup çalışmaları yapılmıştır. İlaç yönetimine yönelik olarak anlatılan konularda ilaçlarla ilgili bilgilerin detaylandırılması ve öğrencilerin hazırladığı bakım planlarında ilaçlarla ilgili konuların daha detaylı tartışılması kararlaştırılmıştır. Hastaların fiziksel ve sistematik değerlendirilmesi gereksinimi ve öğrenci kontenjanındaki artış dikkate alınarak 2021-2022 akademik yılından itibaren geçerli olmak ders kataloğuna “HSH246 Sağlığın Değerlendirilmesi I” ve “HSH342 Sağlığın Değerlendirilmesi II” dersleri eklenmiştir.

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Program amaçlarına ulaşma durumu ve başarımlarını gösteren 2017-2021 mezunları temel alınarak değerlendirilmiştir. Program amaçlarına erişme durumunu değerlendirmede başarımlarını gösteren mezuniyet sonrası 5 yıllık süreci değerlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda 2020-2021 yılı mezunlarına ilişkin dış paydaş görüşleri Aralık 2022’de alınacak program amaçlarına ulaşma durumu dikkate alınarak programda gereksinimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.