

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
PROGRAM AMAÇLARINI GÖZDEN GEÇİRME VE İYİLEŞTİRME DURUM
RAPORU

Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü program amaçlarına ulaşma durumu; mezun anketleri ve diğer iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ile değerlendirilmektedir. Program amaçları ve başarımların göstergeleri 2019 yılında bölüm öğretim elemanları tarafından oluşturulmuş, iç ve dış paydaşlardan görüş alındıktan sonra 2020 yılında web sayfasında yayınlanmıştır. Program amaçlarının ve başarımların göstergelerinin güncellenmesi akademik kurul tarafından 4 yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Buna göre güncelleme çalışması 2024 yılında gerçekleştirilecektir. Program amaçlarımız ve başarımların göstergelerimiz aşağıda sunulmuştur:

| PROGRAM AMAÇLARI: | |
|---|---|
| 1. Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler. | |
| <i>a) Mezunların %10'u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder.</i> | <i>b) Mezunların % 20' si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder.</i> |
| 2. Ekiple iş birliği içerisinde, etik ilkelere bağlı kalarak, bütüncül yaklaşımla birey-aile-toplumun sağlık gereksinimlerini değerlendirerek bakımını gerçekleştirir. | |
| <i>a) Mezunların bakım verdiği kişilerin memnuniyet düzeyleri yüksektir (en az %70).</i> | <i>b) Mezunların performans göstergeleri yüksektir (en az %70).</i> |
| 3. Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitmen, araştırmacı ve lider rolü üstlenirler. | |
| <i>a) Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90'ı istihdam edilir.</i> | <i>b) Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5'i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır.</i> |

Bölümümüzde mezunlarımız ile iletişim Mezun İzlem Komisyonu'nda görev alan beş öğretim elemanı tarafından sağlanmaktadır. Gerekli durumlarda, diğer öğretim elemanlarından da destek alınmaktadır. Okulumuzdan mezun olan her öğrenci, okulumuzun oluşturduğu Mezun Takip Sistemi'ne öğrenci numarası ile otomatik olarak kayıt edilmektedir. Mezun Takip Sistemi'ne bilgi girişi yapılması ve güncellenmesi, öğrencinin sorumluluğundadır. Bu nedenle daha fazla mezun öğrenciye ulaşabilmek için her yıl, öğrencilerin telefon ile aranarak nerede görev yaptıkları, lisansüstü eğitime devam etme durumları, sertifika programlarına katılım durumları ve İngilizce

bilme düzeyleri sorularak kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci numaralarını unutmama, sisteme girmeyi unutmama gibi durumların önüne geçmek için de Google Formlar aracılığıyla oluşturulan “Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü Mezunları Bilgi Formu” (<https://docs.google.com/forms/d/1hpOvDOMW1CBFusfcokCk12LtK1bZWonhh9FTeYeNJW0/edit>) oluşturularak Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü internet sitesinde paylaşılmıştır. Mezun öğrenciler ile yapılan telefon görüşmelerinde ise öğrenciler, Mezun Takip Sistemi’ndeki bilgilerini güncellemeleri için yönlendirilmektedir. Her yıl yapılan bu anket ve telefon görüşmelerinden elde edilen bilgiler ile mevcut durum değerlendirilerek kalite çalışmaları kapsamında Hemşirelik Bölümü’nün program amaçlarına ulaşma durumunun değerlendirilmesi ve programın gelişimine ışık tutması amaçlanmaktadır. Son beş yılda telefon ve anket formu aracılığıyla ulaşılan mezun sayısı 251’dir. 2018-2023 yılları arasındaki mezunlarımıza ulaşma durumu Tablo 1.’de sunulmuştur.

Tablo 1. 2018-2023 Yılları Arasında Mezunlara Ulaşma Durumu

| Mezuniyet yılı | Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrencilerin sayısı | Mezuniyet sonrası online/telefonla aranarak bilgilerine ulaşılan öğrenci sayısı | Mevcut yıldaki mezun sayısı | Mevcut yıldaki mezunlara ulaşma yüzdesi |
|----------------|---|---|-----------------------------|---|
| 2018 | 47 | 37 | 47 | %78.7 |
| 2019 | 105 | 54 | 105 | %51.4 |
| 2020 | 55 | 40 | 55 | %72.7 |
| 2021 | 44 | 44 | 44 | %100 |
| 2022 | 44 | 39 | 44 | %88.6 |
| 2023 | 48 | 37 | 47 | %90 |
| TOPLAM | 296 | 251 | 295 | %84,7 |

Tablo 2’de bölümümüzün program amaçları ve mezunlarımızın program amaçlarını karşılama oranları gösterilmektedir.

Hemşirelik Bölümü’nden 2018-2022 yılları arasında mezun olan öğrencilerimizden alınan veriler doğrultusunda program amaçlarına ulaşma durumu değerlendirilmiştir. Tabloda izlemin sürekliliği için 2023 yılında mezun olan öğrencilerin verileri de sunulmuştur.

Tablo 2. Program Amaçları ve Başarım Göstergelerine Ulaşma Durumu

| PROGRAM AMACI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ | | | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| PROGRAM AMACI | Mezuniyet yılı | | | | | |
| | 2018 (n=47) | 2019 (n=105) | 2020 (n=55) | 2021 (n=44) | 2022 (n=44) | 2023 (n=48) |
| <i>Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler.</i> | | | | | | |
| a) Mezunların %10'u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder. | %17 (n=8) | %19,04 (n=20) | %1,81 (n=1) | %22,72 (n=10) | %2,27 (n=1) | %2,08 (n=1) |
| b) Mezunların % 20' si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder. | %34.04 (n=16) | %20.0 (n=21) | %32.7 (n=18) | %22,7 (n=10) | %2.27 (n=1) | %2,08 (n=1) |
| <i>Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitimci, araştırmacı ve lider rolü üstlenirler.</i> | | | | | | |
| a) Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90'ı istihdam edilir. | %100 (n=47) | %88.5 (n=93) | %91.0 (n=50) | %72.7 (n=32) | %68.1 (n=30) | %27,08 (n=13) |
| b) Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5'i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır. | %6.38 (n=3) | %5.7 (n=6) | %0 (n=0) | %2.2 (n=1) | %0 (n=0) | (n=1) %2,08 |

Programımızın “Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler.” başlıklı amacının ilk başarım göstergesi “Mezunların %10'u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder” için 2018, 2019 ve 2021 mezunlarında hedefe ulaşılmıştır. Bu hedefe, 2020 yılında ulaşamamıştır. Henüz beş yıllık süre dolmamış olmakla birlikte, bu durumun COVID-19 pandemisinden ve öğrencilerin genellikle KPSS'ye hazırlanmayı kendilerine hedef olarak koymalarından kaynaklanabilir. Benzer şekilde henüz beş yıllık sürenini dolmamasından dolayı 2022 ve 2023 yılında da hedefe ulaşamamıştır.

İkinci başarım göstergesi “Mezunların % 20' si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder” için 2018, 2019,

2020 ve 2021 mezunlarında hedefe ulaşılmıştır. Yukarıda da belirtildiği gibi henüz beş yıllık süre dolmamış olmakla birlikte, bu durumun COVID-19 pandemisinden ve öğrencilerin genellikle KPSS'ye hazırlanmayı kendilerine hedef olarak koymalarından kaynaklanabilir. Benzer şekilde henüz beş yıllık sürenini dolmamasından dolayı 2022 ve 2023 yılında da hedefe ulaşamamıştır *“Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitmen, araştırmacı ve lider rolü üstlenirler.”* Bu amaca yönelik ilk başarı göstergesi **“Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90'ı istihdam edilir.”** için; 2018, 2019 ve 2020 mezunlarında hedefe ulaşılmıştır. Bu hedefe 2021 ve 2022 yıllarında ulaşamamıştır. Bu durumun mezunların beş yıllık süresinin dolmaması nedeniyle olabileceği ve öğrencilerin genellikle KPSS'ye hazırlanmayı kendilerine hedef olarak koymaları ve işe bu nedenle başlamayı tercih etmemelerinden kaynaklanabileceği düşünülmektedir.

İkinci amaca yönelik ikinci başarı göstergesi **“Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5'i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır.”** için; 2018 ve 2019 yıllarında ulaşılmıştır. Bu hedefe 2020, 2021 ve 2022 yıllarında ulaşamamıştır. Bu durumun mezunların beş yıllık süresinin dolmaması nedeniyle olabileceği düşünülmektedir.

Bölümümüzün üçüncü program amacı: **“Ekiple iş birliği içerisinde, etik ilkelere bağlı kalarak, bütüncül yaklaşımla birey-aile-toplumun sağlık gereksinimlerini değerlendirerek bakımını gerçekleştirir.”** ile ilgili başarı göstergelerine ulaşma durumu değerlendirilmiştir. Bu amaca yönelik ilk başarı göstergesi **“Mezunların bakım verdiği kişilerin memnuniyet düzeyleri yüksektir (en az %70).”** için; bölümümüzün mezunlarının bakım verdikleri hastaların aldıkları hemşirelik bakıma yönelik memnuniyetlerini belirlemek amacıyla geçerliği ve güvenirliliği 2003 yılında Özge Uzun tarafından yapılmış olan Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği uygulanmaktadır. Ölçekte hastaların aldığı hemşirelik bakımına ilişkin görüşler 19 soruda sıralanmıştır. Ölçek, beşli Likert tipinde 1: Hiç memnun değilim, 2: Nadiren memnunum, 3: Memnunum, 4: Çok memnunum, 5: Tamamen memnunum olarak yanıtlanmaktadır. Ölçekten alınabilecek en düşük puan 19, en yüksek puan 95'tir. Ölçekten alınan puanların yüksek olması, alınan hemşirelik bakımından memnun olduğunu işaret etmektedir.

Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinde görev yapan 10 mezunumuzun hasta ve yakınına verdiği bakım memnuniyeti 30.11.2022 tarihinde Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği aracılığıyla değerlendirilmiştir. Değerlendirmede puan ortalamaları 96,5 olarak belirlenmiştir. Bu ortalama puan, Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünden mezun olan hemşirelerden bakım alan hastaların, aldıkları bakımlardan yüksek derecede memnuniyet duyduklarını göstermektedir.

Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinde 2023 yılında mezun olan 4 öğrencimizin bakım verdiği 22 hasta ve hasta yakınlarının memnuniyet düzeyleri 10.10.2023 tarihinde Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği aracılığıyla değerlendirilmiştir. Değerlendirilen puan ortalamaları 95,5 olarak belirlenmiştir. Bu puan, Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi

Hemşirelik Bölümünden mezun olan hemşirelerden bakım verdiği bireylerin, aldıkları bakımdan yüksek derecede memnuniyet duyduklarını göstermektedir.

Program üçüncü amacının ikinci başarı göstergesi olan “**Mezunların performans göstergeleri yüksektir (en az %70)**” için bölümümüz tarafından Yönetici Hemşirelere yönelik Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi oluşturulmuştur. Ankette Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünden son beş yılda mezun olan öğrencilerin performanslarının değerlendirilmesi ve eğitim-öğretimimizin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerine yönelik sorular yer almaktadır. Ankette yer alan sorular Tablo 3’te gösterilmektedir. Üçüncü bölümde yer alan soruların cevapları beşli Likert tipindedir: 1: Çok zayıf, 2: Zayıf, 3: Orta, 4: İyi, 5: Çok iyi. Anket oluşturulduktan sonra Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğretim elemanlarına gönderilerek görüşleri alınmıştır.

| Tablo 3: Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi |
|--|
| 1. Bölüm: Yöneticinin bireysel bilgileri |
| 2. Bölüm: a) Kurumda çalışan Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünden mezun hemşirelerin istatistikleri (çalışan, yönetimde yer alan, lisansüstü eğitime devam eden) b) Mezunlarımızın güçlü yönleri c) Mezunlarımızın geliştirilmesi gereken yönleri d) Mezunlarımızın güçlendirilmesi açısından bölümümüze yönelik önerileriniz |
| 3. Bölüm: Birlikte çalıştığınız mezunlarımızın yukarıdaki ifadeleri ne düzeyde sağladıklarını düşünüyorsunuz? i. Hemşirelik uygulamaları için teorik bilgi düzeyi yeterlidir. ii. Hemşirelik uygulamaları için gerekli bilişsel ve psikomotor becerileri kullanabilir. iii. Hemşirelik uygulamalarında ve ekip çalışması içerisinde eleştirel, yaratıcı düşünme ve problem çözme becerisini kullanabilir. iv. Bakım verdiği birey ve ailesine yönelik terapotik iletişim tekniklerini kullanır. v. Sağlık ekibiyle işbirliği içerisinde çalışır. vi. Kriz durumlarını yönetebilir. vii. Hemşirelik uygulamalarını yasal ve etik ilkeler doğrultusunda gerçekleştirir. viii. Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterebilir. ix. Hemşirelik uygulamalarında birey, aile ve sağlık ekibiyle işbirliği ve liderlik yapabilir. |

Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi, Ankara'da mezunlarımızın çalıştığı kurumlara yönlendirilmiştir. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi, Lösante Çocuk ve Yetişkin Hastanesi, Hacettepe Üniversitesi Erişkin Hastanesi, Ankara Bilkent Şehir Hastanesi, Ankara Etlik Şehir Hastanesi, Güven Hastanesi, Çayyolu Bilnet Okulları, Ankara Üniversitesi İbn-i Sina Hastanesi yöneticilerinden anketimize geri dönüş alınmıştır. Alınan geri dönüşlerin değerlendirilmesi Tablo 4'te gösterilmektedir.

| Tablo 4. Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü mezunlarının çalıştığı kurumlardan alınan istatistikler | | | | |
|--|---------------|---|--|--|
| Kurumlardaki toplam hemşire sayısı* | | Kurumlardaki Başkent Üniversitesi mezunu sayısı | Kurumlarda yönetici pozisyona gelen hemşire sayısı | Kurumlarda lisansüstü eğitime sahip mezun sayısı |
| Kurum 1 | 162 | 4 | 1 | 0 |
| Kurum 2 | 801 | 26 | 0 | 2 |
| Kurum 3 | 22 | 2 | 0 | 2 |
| Kurum 4 | 110 | 1 | 0 | 0 |
| Kurum 5 | 201 | 8 | 2 | 2 |
| Kurum 6 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Kurum 7 | 14 | 1 | 0 | 0 |
| Kurum 8 | Veri alınmadı | Veri alınmadı | 1 | Veri alınmadı |
| Toplam | 1311 | 43 | 4 | 6 |

*Kurumların talebi ve etik boyut dikkate alınarak kurum ismi paylaşılmamıştır.

Tablo 5'te ise Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'nin ikinci bölümünde yer alan açık uçlu sorulara verilen yanıtlar değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

| Tablo 5. Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'ne verilen cevapların analizi | |
|---|---|
| Mezunlarımızın güçlü yönleri | n |
| Güçlü teorik bilgi | 5 |
| Öğrenmeye açık | 3 |
| İletişim | 3 |
| Kriz yönetimi | 1 |
| Çok yönlü olma | 1 |
| Liderlik | 1 |
| Yaşam boyu öğrenme felsefesi | 3 |
| Profesyonellik | 3 |

| Mezunlarımızın geliştirilmesi gereken yönleri | n |
|---|----------|
| Pratik uygulama | 2 |
| Ekip çalışması | 1 |
| İletişim ve empati | 2 |
| Problem çözme becerisi | 1 |
| Yaşam boyu öğrenme felsefesi | 2 |
| Mezunlarımızın güçlendirilmesi açısından bölümümüze yönelik önerileriniz | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kişileri yeteneklerine ve bilgilerine göre daha iyi değerlendirilebilir (n=1). • Bireyi ve kendini güçlendirme stratejisi ile işbirlikçi yaklaşım yönünden eğitim ve öğretim ilkelerinin gözetilmesi önerilir (n=1). • Klinik uygulama süresi daha uzun olabilir (n=3). • Yaşam boyu öğrenme felsefesi ve üretici yönlerin geliştirilmesi (n=1). • Bakımın önemi ve kritik hastanın bakımı daha detaylı vurgulanabilir (n=1). | |

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'nin üçüncü bölümünde yer alan sorulara verilen cevapların ortalamaları alınarak değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler sonucunda, mezunlarımızın olumlu ve program amaçlarına yönelik bilgi ve becerilere sahip olarak değerlendirildiği ifade edilebilir.

| Tablo 6. Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'ne verilen cevapların analizi | |
|---|-----------------|
| Anket sorusu | Ortalama |
| Hemşirelik uygulamaları için teorik bilgi düzeyi yeterlidir. | 4,3 |
| Hemşirelik uygulamaları için gerekli bilişsel ve psikomotor becerileri kullanabilir. | 4,1 |
| Hemşirelik uygulamalarında ve ekip çalışması içerisinde eleştirel, yaratıcı düşünme ve problem çözme becerisini kullanabilir. | 3,8 |
| Bakım verdiği birey ve ailesine yönelik terapötik iletişim tekniklerini kullanır. | 4,1 |
| Sağlık ekibiyle işbirliği içerisinde çalışır | 4,3 |
| Kriz durumlarını yönetebilir | 4,1 |
| Hemşirelik uygulamalarını yasal ve etik ilkeler doğrultusunda gerçekleştirir | 4,4 |
| Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterebilir. | 4,1 |
| Hemşirelik uygulamalarında birey, aile ve sağlık ekibiyle işbirliği ve liderlik yapabilir. | 4,3 |

Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesindeki 2018-2023 mezunları ile ilgili Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü'nün mezun performans değerlendirmeleri ve “yönetici görüşleri” de incelenmiştir. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi'nde 2018 yılı mezunlarımızdan 6 kişi, 2019 yılı mezunlarımızdan 7 kişi, 2020 yılı mezunlarımızdan 8 kişi, 2021 yılı mezunlarımızdan 3, 2022 yılı mezunlarımızdan 3, 2023 mezunlarımızdan ise 4 kişi çalışmaktadır. Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi, hemşirelerinin performanslarını hastanenin Nucleus sisteminden 6 aylık periyotlar halinde değerlendirmektedir. 2023 mezunlarımızın işe girişlerinin üzerinden 6 ay geçmediği için değerlendirmeye alınmamıştır. Mezunlarımızın performans değerlendirmeleri 5 puan üzerinden yapılmıştır. Değerlendirilen tüm alanlardan elde edilen puanlar 3 puan ve üzerindeyse mezunun performans düzeyinin iyi olduğu ve çalışanın başarılı olduğu kabul edilmektedir. Tüm yıllardaki mezunlarımızdan (N=296) Başkent Üniversitesi Ankara hastanesinde çalışan mezunlarımızın (n=31) %100'ünün puan ortalamaları 3 puanın üzerindedir. Mezunlarımızın Mezun performans değerlendirme anketi puan ortalamaları Tablo 6'da gösterilmektedir. Mezunlarımız bu sonuçlara göre işveren tarafından iyi-çok iyi olarak değerlendirilmektedir.

Tablo 6. Mezun performans değerlendirme anketi puan ortalamaları

| Mezuniyet yılı | Puan Ortalaması |
|-----------------------|------------------------|
| 2018 | 4,36 |
| 2019 | 4,69 |
| 2020 | 4,67 |
| 2021 | 4,65 |
| 2022 | 4,63 |

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü mezunlarının göstergeleri ve program amaçlarına ulaşma durumunu izlenmeye devam edilmektedir.