24.12.2024

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
PROGRAM AMAÇLARINI GÖZDEN GEÇİRME VE İYİLEŞTİRME DURUM RAPORU

Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü program amaçlarına ulaşma düzeyi, mezun anketleri ve diğer iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ışığında değerlendirilmektedir. Program amaçları ve başarım göstergeleri, 2019 yılında bölüm öğretim elemanları tarafından oluşturulmuş ve iç ile dış paydaşların görüşlerinin alınmasının ardından 2020 yılında bölümün web sayfasında yayımlanmıştır. Program amaçları ve başarım göstergelerinin güncellenmesi, akademik kurul tarafından 4 yılda bir gerçekleştirilmek üzere planlanmıştır. Bölümün program amaçları ve başarım göstergeleri aşağıda sunulmuştur:

PROGRAM AMAÇLARI:	
1. Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler.	
a) Mezunların %10'u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder.	*b) Mezunların % 20' si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder.*
2. Ekiple iş birliği içerisinde, etik ilkelere bağlı kalarak, bütüncül yaklaşımla birey-aile-toplumun sağlık gereksinimlerini değerlendirerek bakımını gerçekleştirir.	
a) Mezunların bakım verdiği kişilerin memnuniyet düzeyleri yüksektir (en az %70).	*b) Mezunların performans göstergeleri yüksektir (en az %70).*
3. Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitimci, araştırıcı ve lider rolü üstlenirler.	
a) Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90'ı istihdam edilir.	*b) Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5'i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır.*

Mezunlarımızla iletişim, Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü Mezun İzlem Komisyonu tarafından sağlanmakta olup, ihtiyaç duyulduğunda diğer öğretim elemanlarından destek alınmaktadır. Üniversitemizden mezun olan tüm öğrenciler, Mezun Takip Sistemi'ne öğrenci numaralarıyla otomatik olarak kaydedilmektedir. Mezun Takip Sistemi'ne bilgi girişinin ve güncellenmesinin öğrencinin sorumluluğunda olması nedeniyle, daha fazla mezuna ulaşabilmek amacıyla her yıl mezunlar telefonla aranarak çalıştıkları kurum, lisansüstü eğitim durumu, sertifika programlarına katılım durumu ve İngilizce yeterlilikleri gibi bilgiler kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci numarasının unutulması veya sisteme giriş yapılmaması gibi durumları önlemek amacıyla, Google Formlar aracılığıyla "Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü Mezunları Bilgi Formu" (https://docs.google.com/forms/d/1hpOvDOMW1CBFusfcokCkl2LtK1bZWonhh9FTeYeNJW0/edit) hazırlanmış ve Hemşirelik Bölümü internet sitesinde paylaşılmıştır. Mezunlarla gerçekleştirilen telefon görüşmeleri kapsamında, öğrencilerin Mezun Takip Sistemi'ndeki bilgilerini güncellemeleri teşvik edilmektedir. Her yıl düzenli olarak yapılan anketler ve telefon

görüşmelerinden elde edilen veriler, mevcut durumun değerlendirilmesi amacıyla analiz edilmekte ve kalite iyileştirme çalışmaları doğrultusunda Hemşirelik Bölümü'nün program hedeflerine ulaşma durumunun incelenmesine ve programın gelişimine katkı sağlanmasına yönelik kullanılmaktadır. Son beş yıllık süreçte, telefon görüşmeleri ve anket formları aracılığıyla toplamda 221 mezuna ulaşılmıştır. 2019-2024 yılları arasındaki mezunlara ulaşma oranları Tablo 1'de detaylı şekilde sunulmuştur.

Tablo 1. 2019-2023 Yılları Arasında Mezunlara Ulaşma Durumu

Mezuniyet yılı	Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrencilerin sayısı	Mezuniyet sonrası online/telefonla aranarak bilgilerine ulaşılan öğrenci sayısı	Mevcut yıldaki mezun sayısı	Mevcut yıldaki mezunlara ulaşma yüzdesi
2020	55	40	55	%72.7
2021	44	44	44	%100
2022	44	39	44	%88.6
2023	48	37	48	%90
2024	65	61	65	%94
TOPLAM	256	221	256	%86

Tablo 2'de, bölümümüzün program amaçları ile mezunlarımızın bu amaçları karşılama oranları sunulmaktadır.

Tablo 2. Program Amaçları ve Başarım Göstergelerine Ulaşma Durumu

PROGRAM AMACI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ					
PROGRAM AMACI	Mezuniyet yılı				
	2020 (n=55)	2021 (n=44)	2022 (n=44)	2023 (n=48)	2024 (n=65)
Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler.					
a) Mezunların %10'u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder.	%1,81 (n=1)	%22,72 (n=10)	%2,27 (n=1)	%2,08 (n=1)	%0 (n=0)
b) Mezunların % 20' si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder.	%32.7 (n=18)	%22,7 (n=10)	%2.27 (n=1)	%2,08 (n=1)	%3 (n=2)
Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitimci, araştırıcı ve lider rolü üstlenirler.					
a) Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90'ı istihdam edilir.	%91.0 (n=50)	%72.7 (n=32)	%68.1 (n=30)	%27,08 (n=13)	%59 (n=36)
b) Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5'i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır.	%0 (n=0)	%2.2 (n=1)	%0 (n=0)	%2,08 (n=1)	%0 (n=0)

Programımızın "*Yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinerek, mesleğin gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir; ulusal ve uluslararası yenilikleri izler." başlıklı amacının* ilk başarım göstergesi "**Mezunların %10'u ilk 5 yıl içerisinde hemşirelik veya hemşirelik dışı lisansüstü eğitim programlarına devam eder**" için 2021 ve 2022 mezunlarında hedefe ulaşılmıştır. Bu hedefe, 2020, 2023 ve 2024 yılında ulaşılamamıştır. Henüz beş yıllık süre dolmamış olmakla birlikte, bu durum öğrencilerin genellikle KPSS'ye hazırlanmayı kendilerine hedef olarak koymalarından kaynaklanabilir. İkinci başarım göstergesi "**Mezunların % 20' si ilk 5 yıl içerisinde çalıştıkları alanda yetkinlik kazandıracak sertifika eğitimi veya diğer bilimsel programlara devam eder**" için 2020 ve 2021 mezunlarında hedefe ulaşılmıştır. Benzer şekilde henüz beş yıllık sürenin dolmamasından dolayı 2022, 2023 ve 2024 yılında hedefe ulaşılamamıştır *"Mesleğin gelişimine yön verecek klinisyen, eğitimci, araştırıcı ve lider rolü üstlenirler."* Bu amaca yönelik ilk başarım göstergesi "**Mezuniyet sonrası ilk 3 yıl içinde %90'ı istihdam edilir."** için; 2020 mezunlarında hedefe ulaşılmıştır. Bu hedefe 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında ulaşılamamıştır. Bu durumun mezunların beş yıllık süresinin dolmaması nedeniyle olabileceği ve öğrencilerin genellikle KPSS' ye hazırlanmayı kendilerine hedef olarak koymaları ve işe bu nedenle başlamayı tercih etmemelerinden kaynaklanabileceği düşünülmektedir.

İkinci amaca yönelik ikinci başarım göstergesi "**Mezuniyet sonrası ilk 5 yıl içinde, mezunların %5'i yönetici veya akademik pozisyonlarda yer alır**." için; 2020-2024 yıllarında hedefe ulaşılamamıştır. Bu durumun mezunların beş yıllık süresinin dolmaması nedeniyle olabileceği düşünülmektedir.

Bölümümüzün üçüncü program amacı: "**Ekiple iş birliği içerisinde, etik ilkelere bağlı kalarak, bütüncül yaklaşımla birey-aile-toplumun sağlık gereksinimlerini değerlendirerek bakımını gerçekleştirir."** ile ilgili başarım göstergelerine ulaşma durumu değerlendirilmiştir. Bu amaca yönelik ilk başarım göstergesi **"Mezunların bakım verdiği kişilerin memnuniyet düzeyleri yüksektir (en az %70**)." için; bölümümüzün mezunlarının bakım verdikleri hastaların aldıkları hemşirelik bakıma yönelik memnuniyetlerini belirlemek amacıyla geçerliği ve güvenirliği 2003 yılında Özge Uzun tarafından yapılmış olan Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği uygulanmaktadır. Ölçekte hastaların aldığı hemşirelik bakımına ilişkin görüşler 19 soruda sıralanmıştır. Ölçek, beşli Likert tipinde 1: Hiç memnun değilim, 2: Nadiren memnunum, 3: Memnunum, 4: Çok memnunum, 5: Tamamen memnunum olarak yanıtlanmaktadır. Ölçekten alınabilecek en düşük puan 19, en yüksek puan 95'tir. Ölçekten alınan puanların yüksek olması, alınan hemşirelik bakımından memnun olunduğunu işaret etmektedir.

Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinde görev yapan 10 mezunumuzun hasta ve yakınına verdiği bakım memnuniyeti 30.11.2022 tarihinde Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği aracılığıyla değerlendirilmiştir. Değerlendirmede puan ortalamaları 96,5 olarak belirlenmiştir. Bu ortalama puan, Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünden mezun olan hemşirelerden bakım alan hastaların, aldıkları bakımlardan yüksek derecede memnuniyet duyduklarını göstermektedir.

Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesinde 2023 yılında mezun olan 4 öğrencimizin bakım verdiği 22 hasta ve hasta yakınlarının memnuniyet düzeyleri 10.10.2023 tarihinde Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği aracılığıyla değerlendirilmiştir. Değerlendirilen puan ortalamaları 95,5 olarak belirlenmiştir. Bu puan, Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri

Fakültesi Hemşirelik Bölümünden mezun olan hemşirelerden bakım verdiği bireylerin, aldıkları bakımdan yüksek derecede memnuniyet duyduklarını göstermektedir.

Program üçüncü amacının ikinci başarım göstergesi olan **"Mezunların performans göstergeleri yüksektir (en az %70)"** için bölümümüz tarafından Yönetici Hemşirelere yönelik Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi oluşturulmuştur. Ankette Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünden son beş yılda mezun olan öğrencilerin performanslarının değerlendirilmesi ve eğitim-öğretimimizin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerine yönelik sorular yer almaktadır. Ankette yer alan sorular Tablo 3'te gösterilmektedir. Üçüncü bölümde yer alan soruların cevapları beşli Likert tipindedir: 1: Çok zayıf, 2: Zayıf, 3: Orta, 4: İyi, 5: Çok iyi. Anket oluşturulduktan sonra Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğretim elemanlarına gönderilerek görüşleri alınmıştır.

Tablo 3: Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi

1. Bölüm: Yöneticinin bireysel bilgileri
2. Bölüm:
   a) Kurumda çalışan Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünden mezun hemşirelerin istatistikleri (çalışan, yönetimde yer alan, lisansüstü eğitimine devam eden)
   b) Mezunlarımızın güçlü yönleri
   c) Mezunlarımızın geliştirilmesi gereken yönleri
   d) Mezunlarımızın güçlendirilmesi açısından bölümümüze yönelik önerileriniz
3. Bölüm: Birlikte çalıştığınız mezunlarımızın yukarıdaki ifadeleri ne düzeyde sağladıklarını düşünüyorsunuz?
   i. Hemşirelik uygulamaları için teorik bilgi düzeyi yeterlidir.
   ii. Hemşirelik uygulamaları için gerekli bilişsel ve psikomotor becerileri kullanabilir.
   iii. Hemşirelik uygulamalarında ve ekip çalışması içerisinde eleştirel, yaratıcı düşünme ve problem çözme becerisini kullanabilir.
   iv. Bakım verdiği birey ve ailesine yönelik terapotik iletişim tekniklerini kullanır.
   v. Sağlık ekibiyle işbirliği içerisinde çalışır.
   vi. Kriz durumlarını yönetebilir.
   vii. Hemşirelik uygulamalarını yasal ve etik ilkeler doğrultusunda gerçekleştirir.
   viii. Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterebilir.
   ix. Hemşirelik uygulamalarında birey, aile ve sağlık ekibiyle işbirliği ve liderlik yapabilir.

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından, yönetici hemşirelere yönelik olarak hazırlanan 'Mezunları Değerlendirme Anketi,' Ankara'da mezunlarımızın görev yaptığı çeşitli kurumlara iletilmiştir. Anket kapsamında, Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi, Lösante Çocuk ve Yetişkin Hastanesi, Hacettepe Üniversitesi Erişkin Hastanesi, Ankara Bilkent Şehir Hastanesi, Ankara Etlik Şehir Hastanesi, Güven

Hastanesi, Çanakkale Devlet Hastanesi ve Ankara Üniversitesi İbn-i Sina Hastanesi yöneticilerinden geri bildirimler alınmıştır. Bu geri bildirimlerin değerlendirilmesine ilişkin sonuçlar Tablo 4'te sunulmaktadır.

Tablo 4. Başkent Üniversitesi Hemşirelik Bölümü mezunlarının çalıştığı kurumlardan alınan istatistikler

Kurumlardaki toplam hemşire sayısı*		Kurumlardaki Başkent Üniversitesi mezunu sayısı	Kurumlarda yönetici pozisyona gelen hemşire sayısı	Kurumlarda lisansüstü eğitimine sahip mezun sayısı
Kurum 1	450	70	30	10
Kurum 2	801	45	20	8
Kurum 3	300	15	18	5
Kurum 4	150	7	17	3
Kurum 5	201	5	15	2
Kurum 6	60	3	5	1
Kurum 7	519	Veri alınamadı	10	0
Kurum 8	21	1	0	0
Toplam	2502	146	115	29

*Kurumların talebi ve etik boyut dikkate alınarak kurum ismi paylaşılmamıştır.

Tablo 5'te ise Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'nin ikinci bölümünde yer alan açık uçlu sorulara verilen yanıtlar değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

Tablo 5. Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'ne verilen cevapların analizi

Mezunlarımızın güçlü yönleri	**n**
Teorik bilgi ve mesleki yeterlilik	13
İletişim becerileri	8
Empati	8
Liderlik	8
Hümanistik yaklaşım	8
Profesyonellik	6
Disiplinli olma	4
Öz veri	4
Mezunlarımızın geliştirilmesi gereken yönleri	**n**
Pratik ve uygulama becerileri	6
Ekip çalışması	5
İletişim becerileri	3
Kişisel gelişim	4
İngilizce yeterliliği	4

İnsan odaklı yaklaşım	1
Mezunlarımızın güçlendirilmesi açısından bölümümüze yönelik önerileriniz	
• Eğitim ve Öğrenme Sürecinin Sürekliliğinin sağlanması (n=2) • Simülasyon eğitimine yer verilmesi, uygulama becerilerinin artırılması (n=3) • Klinik alanlarda daha aktif olunması (n=3) • Çocukla iletişim becerilerinin geliştirilmesi (n=1) • Uzmanlaşmaları yönünde teşvik edilmesi (n=5) • Makale okuma ve araştırma becerilerinin geliştirilmesi (n=1)	

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'nin üçüncü bölümünde yer alan sorulara verilen cevapların ortalamaları alınarak değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler sonucunda, mezunlarımızın olumlu ve program amaçlarına yönelik bilgi ve becerilere sahip olarak değerlendirildiği ifade edilebilir.

Tablo 6. Yönetici Hemşireler için Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Mezunlarını Değerlendirme Anketi'ne verilen cevapların analizi

Anket sorusu	**Ortalama**
Hemşirelik uygulamaları için teorik bilgi düzeyi yeterlidir.	4,2
Hemşirelik uygulamaları için gerekli bilişsel ve psikomotor becerileri kullanabilir.	4,12
Hemşirelik uygulamalarında ve ekip çalışması içerisinde eleştirel, yaratıcı düşünme ve problem çözme becerisini kullanabilir.	4
Bakım verdiği birey ve ailesine yönelik terapötik iletişim tekniklerini kullanır.	4,25
Sağlık ekibiyle işbirliği içerisinde çalışır	4,45
Kriz durumlarını yönetebilir	4
Hemşirelik uygulamalarını yasal ve etik ilkeler doğrultusunda gerçekleştirir	4,54
Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterebilir.	4,04
Hemşirelik uygulamalarında birey, aile ve sağlık ekibiyle işbirliği ve liderlik yapabilir.	4,29